

Гарантия DECKLINE

Современные технологии производства, только лучшие материалы и грамотный монтаж обеспечивают длительный срок службы изделий из ДПК. Гарантия на строительные отделочные материалы из древесно-полимерного композита **DECKLINE** предоставляется Поставщиком продукции при использовании материалов в нормальных условиях при жилищном строительстве.

Общие данные

DECKLINE гарантирует покупателям длительный срок службы изделий, согласно ГОСТ Р 59555-2021, при нормальной эксплуатации, правильно проведенном монтаже, своевременном обслуживании (см. Рекомендации по эксплуатации **DECKLINE** и инструкции по монтажу изделий из ДПК **DECKLINE**).

- Гарантия 2 года со дня покупки распространяется на изделия, купленные потребителями для использования в личных (бытовых) целях.
- При коммерческом использовании продукта гарантия составляет 1 год со дня покупки.

Если в течение указанного времени покупатель обнаруживает производственный дефект, он имеет право обратиться в **DECKLINE** (адрес центрального офиса указан на сайте www.deck-line.ru) или по месту покупки, если покупка была совершена у **официального дилера**.

После проведения экспертизы специалистом **DECKLINE** покупателю предоставляется замена поврежденного продукта при подтверждении дефекта по вине **DECKLINE**.

Действия покупателя при обнаружении дефекта:

1. Немедленно направить письменное уведомление поставщику материалов из древесно-полимерного композита **DECKLINE**, описав в нем обнаруженный дефект.
2. Приложить к письменному уведомлению документы, доказывающие факт покупки и ее дату, а также доказательства использования продукции в жилищном строительстве при нормальных нагрузках и обслуживании.
3. Во избежание недоразумений и для ускорения срока рассмотрения обращений по гарантии **DECKLINE** настоятельно рекомендует покупателям сохранять чеки, счета, прочие документы, доказывающие факт покупки.

Если уведомление будет направлено своевременно и в соответствии с положениями, изложенными выше, поставщик предлагает покупателю одно из следующих действий:

- заменить покупателю дефектные продукты на новые;
- заменить покупателю дефектные продукты на другие аналогичные по качеству и цене;
- вернуть ту часть цены, которая была выплачена Покупателем за дефектную продукцию с учетом ее обесценивания с течением времени (без учета цены монтажа указанной продукции).

Любая замена продукции по настоящей Гарантии осуществляется исключительно в течение гарантийного срока. Поскольку ассортимент поставляемой продукции может быть изменен, Поставщик не гарантирует замену дефектного товара на точно такой же товар. Единственным вариантом будет являться замена на аналогичный товар или компенсация части цены товара.

Не гарантийные случаи

Гарантия не покрывает случаи, когда повреждение продукции было вызвано:

1. **Неправильной установкой.** Неправильно произведенный монтаж, ошибки при выборе комплектующих, нарушение инструкции **DECKLINE**, неверно сделанные отступы (зазоры) в полотне настилов и фасадов.
2. **Неправильным использованием продукции.** Эксплуатация продукта не соответствующая общепринятым понятиям об использовании данного вида продукции или противоречащая условиям СНиПов и ГОСТов для конкретных зданий и сооружений. С рекомендациями по эксплуатации вы можете ознакомиться на сайте www.deck-line.ru
3. **Изменениями в ландшафте.** Размывание или подвижки грунта (площадки), на котором установлена продукция **DECKLINE**.
4. **Изменениями в опорных конструкциях.** Искривление, осадение или обрушение опорных конструкций, на которые установлены материалы из древесно-полимерного композита **DECKLINE**.
5. **Любыми чрезвычайными ситуациями.** Ураганы, наводнения, землетрясения, молнии и другие природные катаклизмы, состояния окружающей среды (чрезмерные загрязнения воздуха, образование плесневых грибов из-за загрязнения почвы, ложномучнистая роса), образования в инородных веществах (грязь, глина, смола, маслянистые технические химикаты). Погодные условия, при которых могут происходить небольшие изменения в цвете (жаркое солнце, морозы). Погодные условия, провоцирующие чрезмерное загрязнение поверхности.
6. **Вариативностью цвета продукта или изменениями цвета.** Небольшие колебания по цвету могут происходить в виду воздействия ультрафиолета и считаются нормальными.
7. **Неправильными условиями доставки, хранения или халатного отношения покупателя,** его представителей, транспортных компаний и прочих, связанных с покупателем людей.
8. **Нормальным (естественным) износом продукта.**

Никакие лица не вправе от лица поставщика делать заявления относительно качества и функциональности материалов из древесно-полимерного композита **DECKLINE**, отличных от приведенных в настоящей гарантии и официальных заявлениях **DECKLINE**.

Обратите внимание!

Данная гарантия может быть использована только в том случае, если она подписана продавцом и покупателем. Убедительная просьба сохранять заполненные гарантийные талоны.

DECKLINE не несет ответственности за продукт, поврежденный по вине покупателя (в случае ударов, возникновения царапин из-за домашних животных, вследствие правонарушения, небрежного отношения), поэтому возмещение ущерба или замена продуктов производиться не может.

Выцветание продукции

В процессе эксплуатации на открытых пространствах (особенно при условии попадания прямых солнечных лучей) возможно выцветание доски из ДПК. Ни один материал не может противостоять воздействию прямых солнечных лучей и УФ-излучению, поэтому колебания цвета, проявляющиеся по мере использования продукта, считаются естественным износом.

Образование пятен при эксплуатации

Если на продукцию **DECKLINE** во время эксплуатации попадают пищевые продукты или различные жидкости (в том числе химические), они должны быть удалены в течение нескольких часов. Чистка производится с использованием щадящего мыльного раствора, при помощи мягких тканей, в том числе синтетических, а также механических или электрических приборов и устройств, предназначенных для бережной очистки поверхностей от загрязнений. Для сохранения привлекательного внешнего вида рекомендуется проводить чистку поверхностей из ДПК **DECKLINE** по мере загрязнения.

Пятна от ложномучнистой росы и других садовых паразитов должны быть удалены немедленно.

DECKLINE не позиционирует продукт как «не пачкающийся» и не гарантирует абсолютное отсутствие воздействия при неправильном уходе или без надлежащей чистки.

DECKLINE не предоставляет гарантию на продукцию, повреждение которой вызвано воздействием веществ, таких как:

1. Абразивные вещества,
2. Кислотные или щелочные вещества,
3. Краски,
4. Растворители,
5. Металлическая ржавчина,
6. Прочие вещества, которые обычно не используются на террасе,
7. Биогрунты, удобрения, фунгициды, питание для растений, бактерицидные вещества,
8. Любые соли и/или солевые растворы, хлорсодержащие реагенты, составы содержащие перекись водорода.

Стойкость к жаре и высоким температурам

При сильной жаре (t воздуха выше $+25^{\circ}$) продукт может слегка изменить цвет и нагреться, если он установлен на открытом солнце. Это нормальная реакция материала на высокую температуру и воздействие УФ-излучения.

ДПК DECKLINE ни при каких обстоятельствах не может быть использован для отделки парных в банях, саунах! Поверхность может испортиться и прийти в негодность под воздействием высоких температур, поэтому гарантия такие случаи не покрывает.

Повреждения поверхности

Никогда не используйте металлические и заостренные предметы для уборки террасы (металлические щетки, ножи, металлические снежные лопаты с заостренными краями, ломы, буры, металлические скребки).

Никогда не окрашивайте поверхность краской или прочими специальными покрытиями, предназначенными для других поверхностей, кроме ДПК.

Возведение террасы у воды

При возведении террасы у воды следует помнить о том, что вода и водная среда естественных водоемов (пресных и соленых) является агрессивной средой. Износ продукта будет происходить намного быстрее. Это правило распространяется также на использование в зонах непосредственного заплескивания. Не рекомендуется монтировать продукт под водой в естественных или искусственных водоемах, так как он не предназначен для подводного использования.

Любой монтаж, противоречащий этой рекомендации, автоматически аннулирует гарантию.

Коммерческая гарантия

Обращаем ваше внимание, что настоящий продукт разрабатывался для использования в быту. Коммерческое использование продукции в кафе, ресторанах, SPA, открытых выставочных площадках, общедоступных парковых комплексах и прочих коммерческих объектах подразумевает повышенные нагрузки на покрытие. В связи с этим гарантийными случаями могут быть признаны: производственные дефекты продукта, обнаруженные до проведения монтажа. При обнаружении дефекта будет произведена экспертиза, целью которой является установление виновника дефекта. Если повреждение вызвано неправильной транспортировкой, нарушением технологии при производстве монтажных работ, халатным отношением, нарушениями рекомендаций по транспортировке и хранению материалов **DECKLINE**, Поставщик не несет ответственности за такой дефект. Коммерческая гарантия на материалы **DECKLINE** составляет 12 месяцев.

Особое указание: гарантия распространяется только на продукт, но не на монтаж продукта.